

# Initiative HAQAA2

## Méthodologie des évaluations d'agences et des visites d'appui

*Anna Gover*

*Cheffe de projet senior, ENQA*

*Formation HAQAA sur l'AQE – 14 juin 2021*



Harmonisation, Accreditation  
and Quality Assurance in  
African Higher Education

Cette initiative est mise en œuvre pour le compte des Commissions de l'Union Européenne et Africaine par le consortium suivant:

# Contexte

- Premier cycle d'évaluations pilotes d'agences et de visites d'appui en 2018 sous HAQAA1
- Ce nouveau cycle d'évaluation sous HAQAA2 vise à tester davantage la méthodologie, en tenant compte des améliorations apportées suite au feedback de HAQAA1
- Objectif principal: intensifier la coordination intra-régionale et renforcer la capacité des agences d'AQ pour la mise en oeuvre des ASG-QA



# Objectifs des évaluations d'agences & des visites d'appui

- Évaluations axées sur l'amélioration afin d'examiner la mesure dans laquelle l'agence/le ministère satisfait aux attentes des ASG-QA
- Soutenir le développement/l'établissement de l'agence nationale d'AQ conformément aux ASG-QA
- Sensibilisation aux ASG-QA et au PAQAF
- Faciliter la discussion avec les parties prenantes
- Augmenter la visibilité de l'agence

# Différence entre les évaluations d'agences et les visites d'appui

- Évaluation d'agence: évaluation complète de l'agence au regards des références des parties B et C des ASG-QA
- Visite d'appui: évaluation de l'agence/du ministère ne prend en compte que les références des parties B et C des ASG-QA préalablement choisies. Au minimum:
  - Partie B
    - Référence 2: processus d'assurance qualité externe élaborés en fonction du contexte et définis de façon à réaliser les buts et objectifs visés de l'AQE
  - Partie C
    - Référence 1: Personnalité juridique
    - Référence 2: Vision et Enoncé de mission
    - Référence 3: Gouvernance et Gestion
    - Référence 4: Indépendance de l'AAQ
    - Référence 7: Ressources humaines et financières

# Vue d'ensemble de la méthodologie

- Formation
- Phase d'auto-évaluation
- Visite sur site en ligne du comité d'experts
- Rapport et recommandations écrits
- Suivi

# Comités d'experts

- 2 experts d'Afrique
- 1 expert d'Europe
- 1 expert étudiant (pour certaines évaluations)
  
- L'éventail d'expériences, la représentation géographique, l'égalité hommes-femmes, etc. sont pris en compte dans la formation des comités
- Chaque comité nommera un(e) président(e) et un(e) secrétaire

# Étape par étape: La phase d'auto-évaluation

- Autoréflexion critique de la part de l'agence/du ministère avec les parties prenantes sur les processus et développements
- Réfléchir au passé, au présent et au futur
- Analyse SWOT
- Le rapport qui en résulte: description et analyse de comment vous répondez (ou comptez répondre) aux attentes des Parties B et C des ASG-QA
- Un modèle de rapport sera fourni et d'autres formations seront dispensées

## Étape par étape: La visite sur site en ligne

- 3-5 jours de visite sur site du comité d'experts en ligne sur Zoom en novembre/décembre 2021 (ENQA fournira un soutien pratique)
- Réunions du comité avec les représentants de l'agence/du ministère (gestion/gouvernance, personnel, experts) et les principales parties prenantes (EES, étudiants, responsables politiques)
- Les experts résumeront les principales constatations à la fin de la visite
- Un programme type sera fourni et une formation spécifique sera dispensée



# Étape par étape: Rapport et recommandations

Le rapport du comité d'experts inclura

- Les principaux constats: preuves, analyse et conclusions relatifs à chaque référence des Parties B et C des ASG-QA (mais pas de jugement de conformité)
- Recommandations pour les domaines qu'il conviendrait de développer
- Signalements de bonnes pratiques

Le rapport couvrira toutes les références des ASG-QA (pour les évaluations d'agences) ou une sélection des références (pour les visites d'appui)

# Étape par étape: Suivi

- l'agence/le ministère distribuera le rapport aux parties prenantes et discutera avec elles des résultats
- Visite de suivi en présentiel facultative au printemps 2022 pour discuter des résultats et du contexte politique national
- Atelier de suivi à l'été 2022 pour apporter un soutien de suivi supplémentaire, discuter des politiques continentales et fournir une rétroaction



# Formation et soutien

- Sessions de formation supplémentaires sur la phase d'auto-évaluation et la visite sur site
- Réunions individuelles entre ENQA, l'agence/le ministère, et le comité d'experts
- La coordinatrice ENQA (Anna Gover ou Nathalie Lugano) sert de contact principal

## Documents clés:

- Lignes directrices d'HAQAA pour les évaluations d'agences (avec des mentions spécifiques pour les visites d'appui)
- Modèle de rapport d'auto-évaluation
- Protocole pour les visites sur site en ligne
- ASG-QA



**DES QUESTIONS?**