

Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup)

METHODOLOGIE DES EVALUATIONS D'AGENCES ET DES VISITES DE CONSEIL DU PROJET HAQAA 1 : Cas de l'évaluation de l'ANAQ-Sup

Projet HAQAA 2

14 juin 2021

abdou-lahate.cisse@anaqsup.sn

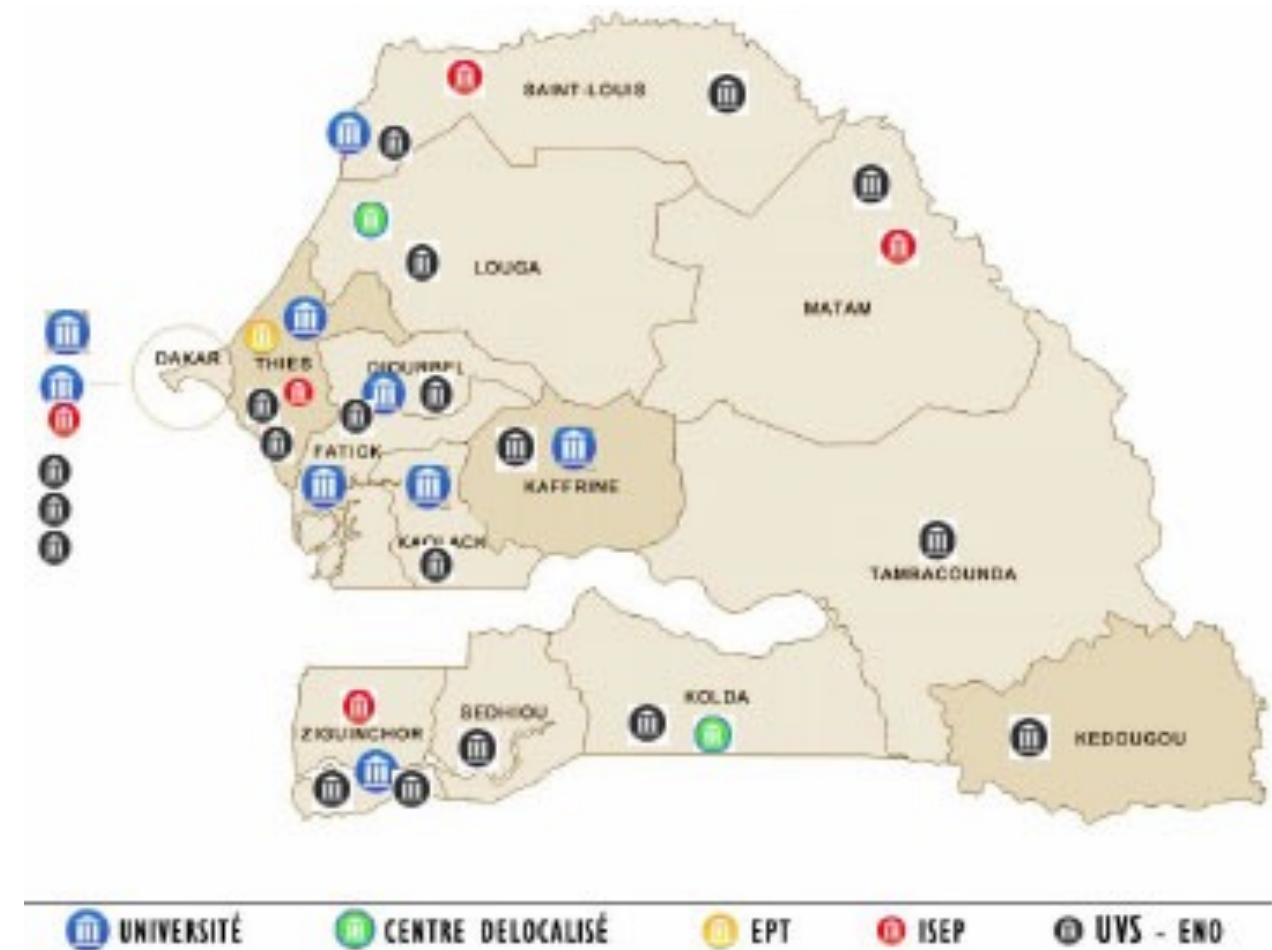
www.anaqsup.sn



ANAQ-SUP

Contexte

- ❑ Politique d'évaluation externe de l'ANAQ-Sup tous les 5 ans;
- ❑ Première évaluation externe depuis sa création en 2012 et sa fonctionnalité en 2013
- ❑ Financement mixte :
 - ✓ Auto-évaluation : projet Shenzhen;
 - ✓ Evaluation externe : Projet HAQAA1;
- ❑ Intrans important du PSD 2020 – 2024 et du CDP 2020 - 2022



Planification et préparation de l'auto-évaluation

- Sur le plan administratif** : candidature et mise en place du comité de pilotage (CP) de l'auto-évaluation;
- Sur le plan technique** : identification des textes et documents techniques pertinents;
- Sur le plan logistique**: identification des moyens physiques et informatiques.
- Sur le plan financier** : mobilisation du budget de l'auto-évaluation ;
- Communication interne et externe** : (agents, CA, CS et EES, Patronat, Parents d'étudiants, etc.);

Déroulement de l'auto-évaluation

- Partage des ASG-QA des parties B et C, du protocole et du déroulement de l'évaluation; du canevas de rapport d'auto-évaluation, etc.;
- Élaboration et validation d'outils de collecte, de traitement et d'analyse de données;
- Collecte et analyse des données;
- Rédaction du rapport d'auto-évaluation;
- Validations du rapport d'auto-évaluation ;
- Transmission, échanges, et finalisation du rapport d'auto-évaluation.



Déroulement de l'évaluation externe (visite sur site)

- Visite sur site des experts internationaux (2 européens et un africain) marquée par des entretiens et des moments de debriefing;
- Elaboration et envoi du pré-rapport et réactions de l'ANAQ-Sup;
- Envoi du rapport définitif des experts;
- Décision sur la conformité aux ASG-QA par le comité de coordination(HAQAA);
- Publication de l'appréciation du niveau de conformité aux ASG-QA et du rapport d'évaluation sur le site web de l'ANAQ-Sup;
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'amélioration par l'ANAQ-Sup.

Principales recommandations issues de l'évaluation externe

- Continuer la formation des membres des CIAQs;
- Recruter davantage des experts et former les experts coptés;
- Institutionnalisation (par trimestre, semestre, etc.) des rencontres du CS;
- Imposer aux EES des plans pluriannuels de mise en œuvre des recommandations;
- Accélérer l'élaboration du PSD;
- Augmenter les effectifs de l'ANAQ et formation continue des personnels;
- Améliorer la communication et le site web (moteur de recherche)



ANAQ-SUP

Bénéfices, leçons apprises et suite de l'évaluation (amélioration)

- Participation à la constitution d'un espace africain harmonisé d'AQ : pertinence et applicabilité des ASG;
- Meilleure connaissance réflexive sur les pratiques : forces et faiblesses et points d'amélioration;
- Retours des parties prenantes sur leurs expériences avec l'ANAQ;
- Élaboration du PSD 2020 – 2024 et d'un CDP 2020 – 2022 intégrant les mesures de mise en œuvre des recommandations;
- Renforcement de la crédibilité et de la confiance;
- Renforcement du réseautage : création du RAFANAQ

Difficultés et défis

- Absence de formation en auto-évaluation et (en rédaction de rapport);
- Partage pas assez suffisante des ASG-QA ;
- Délai court pour l'auto-évaluation dû au retard de l'envoi des standards;
- Interaction avec l'équipe de HAQAA (1 personne non francophone en permanence);
- Mobilisation des parties prenantes à interviewer par les experts évaluateurs.



Conclusion

La réussite d'une visite d'évaluation/ conseil nécessite :

- Une bonne préparation et planification;
- Une bonne clarification des rôles et des responsabilités;
- Un accompagnement par une bonne formation en auto-évaluation pour les personnels des agences et en évaluation externe pour les évaluateurs

Elle est une opération nécessaire car formatrice, consolidante et ouverte à des projections objectives (orientations stratégiques);

- Évaluation externe périodique à institutionnaliser par les agences : **source d'amélioration considérable**

Rapport de l'évaluation externe : www.anaqsup.sn (onglet publication dans le dossier « autres »)



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**



ANA  -SUP