



HAQAA2: VISITE D'APPUI EXPÉRIENCE DE L'ANEAQ

El Mokhtar BAKKOUR, Directeur de l'ANEAQ

Lundi 14 juin 2021

APERÇU HISTORIQUE



HAQAA1: Harmonisation de la Qualité et de l'Accréditation de l'Enseignement Supérieur Africain

(Coordonné par AUA, UB, DAAD, EUA et ENQA)

Participation de l'**ANEAQ** à :

- Cours de Formation “Développer une compréhension commune de l'Assurance qualité en Afrique” Phase 1 : Octobre 2016 (Bruxelles-Bonn);
- Consultation panafricain pour l'élaboration des références et lignes directrices africaines pour l'assurance qualité (ASG -QA);
- Conférence finale de HAQAA1 à Dakar, décembre 2018 (Représentation de l'ANQAHE).



OBJECTIF DE LA VISITE D'APPUI



La visite d'appui et les visites d'évaluation du projet HAQAA ont pour but de :

- Analyser l'importance de ce projet pour les Normes Africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur, ASG-QA ;
- Tester les ASG-AQ, en vue de leur adoption ;

PRÉPARATION DE L'ÉVALUATION



- L'ANEAQ à été contacté par l'UB et l'ENQA (Accord de l'ANEAQ) (Mai 2028);
- Réception des documents pour la méthodologie de travail (juin 2018):
 - Un document d'information général.
 - La méthode d'évaluation adaptée pour cet exercice.
 - Le modèle pour le rapport d'auto-évaluation.
 - Les ASG-QA.

PRÉPARATION DE L'ÉVALUATION



- Composition du comité des experts;
- Préparation du rapport d'autoévaluation;
- Transmission du rapport d'autoévaluation ([octobre 2018](#));
- Préparation du calendrier de la visite

VISITE DES EXPERTS



- **Date de la visite:** les 22 et 23 Novembre 2018.
- **Experts:** Prof. Abdelkarim KOUMARÉ;
Prof. Steffen WESTERGARD

PROGRAMME DE LA VISITE



[21.11.2018]	
Autant que nécessaire	Réunion de préparation du Panel (à l'hôtel)
JEUDI [22.11.2018]	
DURÉE	SUJET
09 :00-10 :00	Réunion avec l'équipe en charge de la préparation du rapport d'auto-évaluation
10:00-11:00	Réunion avec les hauts responsables de l'enseignement supérieur au ministère (Direction de l'Enseignement Supérieur et de Développement Pédagogique)
11:00-11:30	Pause café
11:30-12:30	Réunion avec des experts en assurance qualité
12 :30-13 :00	Réunion du panel
13 :00-14 :30	Déjeuner
14 :30-15 :30	Réunion avec le président de la Conférence des Présidents d'Universités (CPU) et 2 chefs d'établissements de l'enseignement supérieur
15 :30-1630	Réunion avec 3 étudiants

PROGRAMME DE LA VISITE



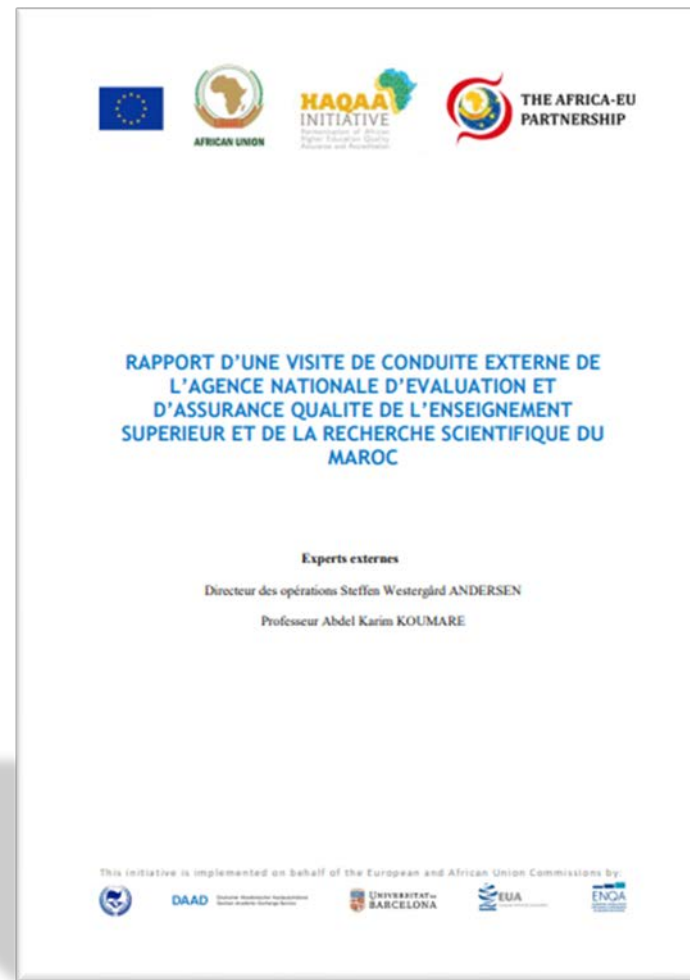
Vendredi [23.11.2018]	
DURÉE	SUJET
08:30-09:00	Réunion privée du panel
09 :00-10 :00	Réunion avec des experts de l'ANEAQ et coordonnateurs de filières de formation
10:00-11:00	Réunion avec des intervenants du monde socio-économique
11 :00-11 :30	Pause café
11 :30-12 :30	Réunion avec les responsables du Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique
12 :30-13 :00	Réunion privée du panel
13 :00-14 :30	Déjeuner (membres du panel uniquement)
14 :30-15 :30	Compte-rendu final avec les responsables/staff

RAPPORT FINAL



- Une copie du rapport est téléchargeable sur le site web de l'Agence

www.aneaq.ma



RECOMMANDATIONS



En rapport avec la référence B2 (Conception de mécanismes d'assurance qualité externe en adéquation avec leur objet) :

- Continuer la dématérialisation du processus d'évaluation ;
- Continuer à impliquer et solliciter le feedback des parties prenantes sur leurs perceptions de l'Agence ;
- Impliquer, en plus des dirigeants des institutions, porteurs des projets, enseignants chercheurs et experts, toutes les autres parties prenantes y compris les étudiants et les futurs employeurs des diplômés aux activités de l'Agence ;
- Vu l'intérêt d'assouplir la méthodologie d'évaluations des filières et le prochain défi que représente l'introduction d'évaluations des institutions, les experts HAQAA ont encouragé l'ANEAQ à continuer ses réflexions sur l'encadrement et la formation de ses experts.

RECOMMANDATIONS



En rapport avec la référence C2 (Vision et mission) :

- Avec l'aspiration de faire plus d'activités, y compris le développement d'une approche d'évaluation des institutions, et une augmentation sensible dans les dotations d'employées de l'Agence, l'élaboration **d'un plan stratégique** peuvent se montrer très utiles pour définir les prochaines étapes dans le développement, déjà très **positif**, des activités de l'Agence ;
- L'élaboration d'un plan plus spécifique de l'approche d'évaluation des institutions, l'intégration de parties prenantes dans les réflexions;
- la définition des rôles à l'intérieur de l'Agence pour appuyer les nouvelles activités;
- le développement de manuels et **guides**,
- la formation des experts,
- la sensibilisation préalable des parties prenantes avant le lancement des vagues d'évaluations, et des **projets pilotes** pour tester la viabilité des activités préconisées.

RECOMMANDATIONS



En rapport avec la référence C3 (Gouvernance et management) :

- Mettre en place des processus efficaces, systématiques et justes pour analyser des plaintes et demandes de recours, au cas où une institution trouve une décision non justifiée.

En rapport avec la référence C4 (Indépendance de l'AAQ) :

- De rédiger les règlements qui gèrent les relations et processus entre le Ministère et l'ANEAQ dans le but d'établir une situation où il devient clair que des décisions finales sur les évaluations des filières et des institutions soient prises de manière transparente et indépendante par l'Agence ;
- Sensibiliser toutes les parties prenantes en vue de l'adaptation de la composition du Conseil d'Administration de l'Agence, l'adaptation des responsabilités entre le Conseil d'Administration et les trois commissions spécialisées d'évaluation, pour mieux refléter le rôle autonome de l'ANEAQ dans la prise de décisions concernant **l'assurance qualité externe**.

RECOMMANDATIONS



En rapport avec la référence C7 : Ressources financières et humaines:


- Continuer à développer la politique de formation continue du personnel de l'ANEAQ ;
- Planifier et exécuter le recrutement de plus de personnel compétent, en tenant compte de la parité homme-femme ;
- Planifier les ressources nécessaires pour le financement des évaluations institutionnelles.

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES



Quelques conseils à prendre en considération lors de l'autoévaluation :

- ↳ Être fidèle, et transcrire la réalité, auto critique.
- ↳ Ne pas se perdre dans le détail des domaines à évaluer.
- ↳ Ne pas se perdre dans la masse de la documentation.
- ↳ Ne pas être effrayé par l'ampleur du travail d'auto-évaluation, ni par sa nouveauté.
- ↳ Privilégier les démarches incitatives et l'appropriation progressive du processus d'autoévaluation.
- ↳ Opter pour un langage encourageant et dynamisant par rapport à des termes normatifs des ASG-QA.
- ↳ Ne pas redouter l'évaluation externe qui lui fera suite.
- ↳ L'auto-évaluation doit aboutir à une synthèse, à une identification des points forts et des points faibles dans une perspective d'amélioration.



« Evaluer
pour
évoluer».



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

