

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-Sup)**

L'expérience de l'évaluation externe hybride de l'ANAQ-Sup

abdou-lahate.cisse@anaqsup.sn

www.anaqsup.sn



PLAN

I. Contexte

II. Les étapes de l'évaluation externe

III. Exemples de la visite de site de l'ESMT

IV. Les avantages

V. Les contraintes/limites

VI. Les défis et perspectives



ANA-SUP

I. Contexte

Le contexte de la pandémie à Covid 19 ayant entraîné des restrictions sur les déplacements internationaux et sur les interactions physiques, l'ANAQ-Sup a mis en place un dispositif d'évaluation externe hybride (présentiel et en ligne) pour réaliser les évaluations externes notamment, celle qui nécessitent la participation d'experts internationaux notamment européens et nord américains.

Un protocole qui décrit la participation de l'experts à distance (depuis la réunion de préparation jusqu'au dépôt du rapport d'évaluation externe) a été élaboré. Il est partagé avec les experts dès la constitution de l'équipe d'évaluation.



I. Contexte (suite)

Depuis Décembre 2020, une dizaine d'évaluations institutionnelles et de programmes a été réalisée avec l'intervention d'experts étrangers ayant participé entièrement à distance.

L'ANAQ-Sup s'inscrit ainsi dans la logique de résilience en continuant ses évaluations dans le respect des mesures barrières édictées par les autorités sanitaires tout en garantissant la rigueur et la crédibilité de son système d'assurance qualité.



II. Les Etapes de l'évaluation externe

Après la constitution de l'équipe d'experts, l'évaluation externe comprend 3 étapes:



II/1 : Préparation de la visite sur site

Activités	Modalités	Participants
<ul style="list-style-type: none">Exploiter les documents contenus dans le carnet de visite (référentiel d'évaluation, rapport d'autoévaluation, guide d'évaluation et.)	Travail individuel	Experts
<ul style="list-style-type: none">Réunion de lancement avec l'ANAQ-Sup (rappel du contexte de l'évaluation, partage des principes méthodologiques etc..)	En ligne	ANAQ-Sup/Experts
<ul style="list-style-type: none">Réunion de préparation de la visite sur site (préparation collective de la visite sur site, partage des observations, et répartition des tâches dans l'équipe etc.)	En ligne	Experts



II/2: Réalisation de la visite sur site

Activités	Modalités	Participants
▪ Entretien avec les acteurs de l'établissement (responsables de l'établissements ou du programmes, les PER, PATS)	En présentiel et En ligne	Experts/ EES
▪ Visite des locaux et équipements pédagogiques	En présentiel et En ligne	Experts/ EES
▪ Réunion de synthèse	En présentiel	Experts/ EES
▪ Restitution avec la direction de l'Etablissement ou les responsables du programme	En présentiel et En ligne	Experts/ EES

NB: Les experts participent à la visite des locaux et équipements pédagogiques à l'aide de d'une vidéo-embarquée.

II/3: Production du rapport d'évaluation

Activités	Modalités	Participants
▪ Rédiger le rapport sur la qualité du programme ou de l'établissement évalué sous la coordination du Président de l'équipe	Mail	Experts
▪ Recueillir les observations de l'établissement sur le rapport d'évaluation	Mail	Experts/EES
▪ Transmettre à l'ANAQ-Sup	Mail	Présidents/ANAQ

II/3: Production du rapport d'évaluation

Activités	Modalités	Participants
▪ Rédiger le rapport sur la qualité du programme ou de l'établissement évalué sous la coordination du Président de l'équipe	Mail	Experts
▪ Recueillir les observations de l'établissement sur le rapport d'évaluation	Mail	Experts/EES
▪ Transmettre à l'ANAQ-Sup	Mail	Présidents/ANAQ

IV: Exemple de la visite de site de l'ESMT

L'Equipe d'experts était composée de 5 membres dont:

- ✓ 4 membres ayant participé à la visite sur site en présentiel
- ✓ 1 membre (tunisien) ayant participé à l'évaluation en Ligne

En plus des documents habituels transmis aux experts pour la préparation de l'évaluation externe :

- ✓ Un protocole sanitaire a été élaboré et partagé avec l'établissement et avec les experts pour le respect des mesures barrières
- ✓ Un protocole de participation distance à une évaluation externe a été également élaboré et partagé avec l'expert étranger



ANA-SUP

IV: Exemple de la visite de site de l'ESMT

Préparation de la visite:

- Une réunion de lancement organisée par l'ANAQ-Sup s'est tenue en ligne via l'application Microsoft teams
- Une réunion de lancement entre les membres de l'équipe s'est également tenu la veille de l'évaluation via l'application team mise à la disposition par l'ANAQ-Sup

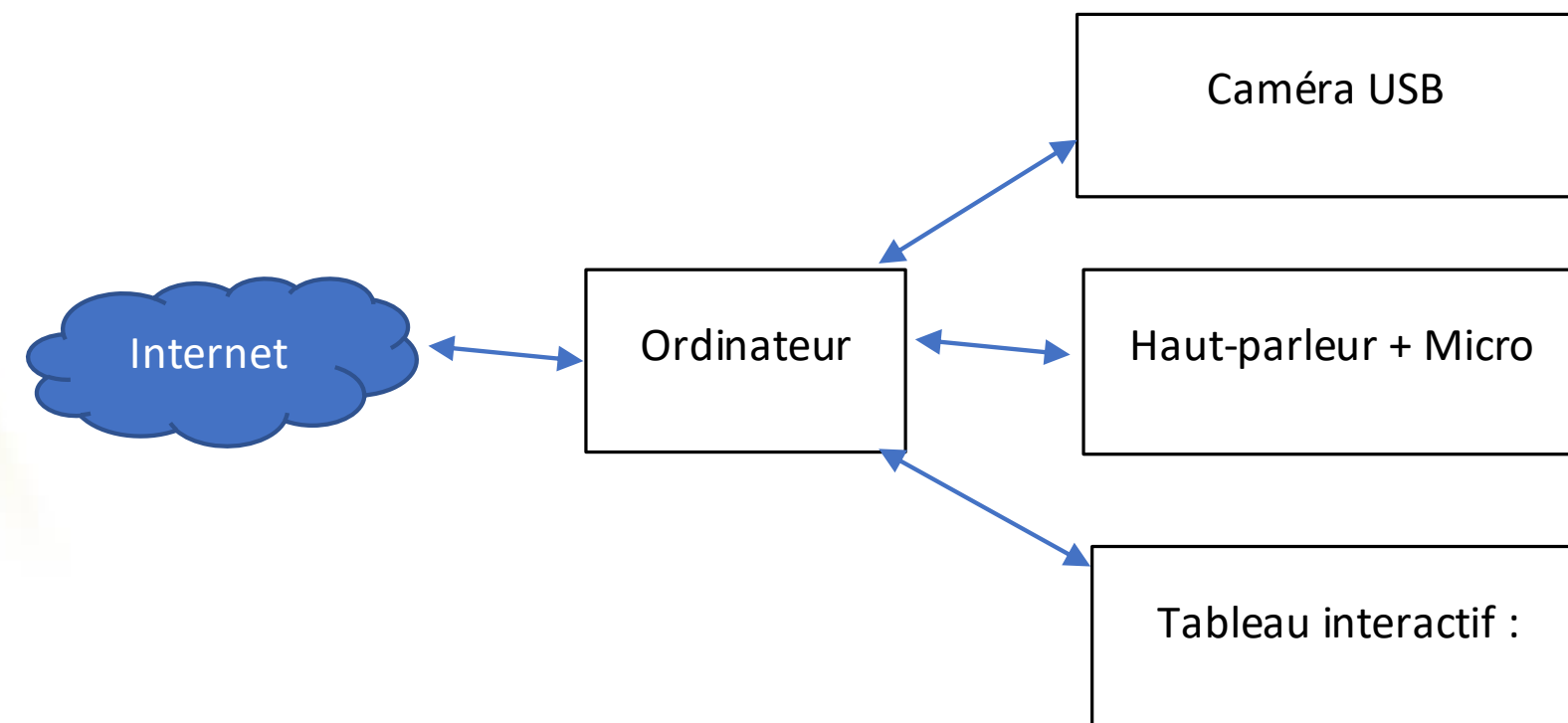
Visite sur site:

Pour la visite sur site l'ESMT a mis en place un dispositif de visioconférence pour permettre la participation effective de l'expert tunisien à toutes les étapes de développement.

IV: Exemple de la visite de site de l'ESMT

Visite sur site (suite):

Le dispositif techniques mis en place par l'EMST comprenait les éléments suivants:



- L'ESMT a utilisé Microsoft Teams pour la visioconférence.
- L'ESMT a également recouru au mobile et connexion mobile pour la visite des locaux et équipements pédagogiques.

IV: Les avantages

- Gain de temps dans l'organisation des évaluations (le problème de disponibilité des experts pour l'évaluation se pose de moins en moins)
- Gain de temps de pour les experts (des jours de voyage de moins);
- Gain financier pour l'ANAQ-Sup (billets d'avion, frais d'hôtel, de restauration et de transport de moins)
- Gain temps pour l'équipe technique de l'ANAQ-Sup (temps d'organisation réduit)
- Participation en ligne à toutes les étapes de la visite sur site

V: Les contraintes/limites

- Décalages horaires pouvant obliger quelques fois les experts (européens et nord américains) à travailler à des heures inhabituelles;
- Quelques soucis de connexions internet signalés;
- Certains établissements ne disposent pas d'équipements de visioconférence adéquat pour faciliter la participation des experts en ligne



ANA-SUP

VI: Défis et Perspectives

Défis:

- Assurer la qualité de la connexion à internet lors des évaluations;

Perspectives

- Elargir le dispositif d'évaluation externe hybride : Jusqu'ici l'expérience de l'ANAQ-Sup s'est limitée à faire participer des experts étrangers qui n'ont pas la possibilité de faire le déplacement à cause des restrictions liées au COVID; il sera intéressant pour l'ANAQ-Sup d'élargir le dispositif d'évaluation hybride de façon à limiter le nombre d'experts présents sur le terrain pour effectuer la visite sur site,



ANAQ-SUP