

**Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur,  
de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup)**

Retour d'expériences d'une visite d'appui/Conseil dans le cadre du  
projet HAQAA1 en 2018

Abdou Lahate CISSE

[www.anaqsup.sn](http://www.anaqsup.sn)



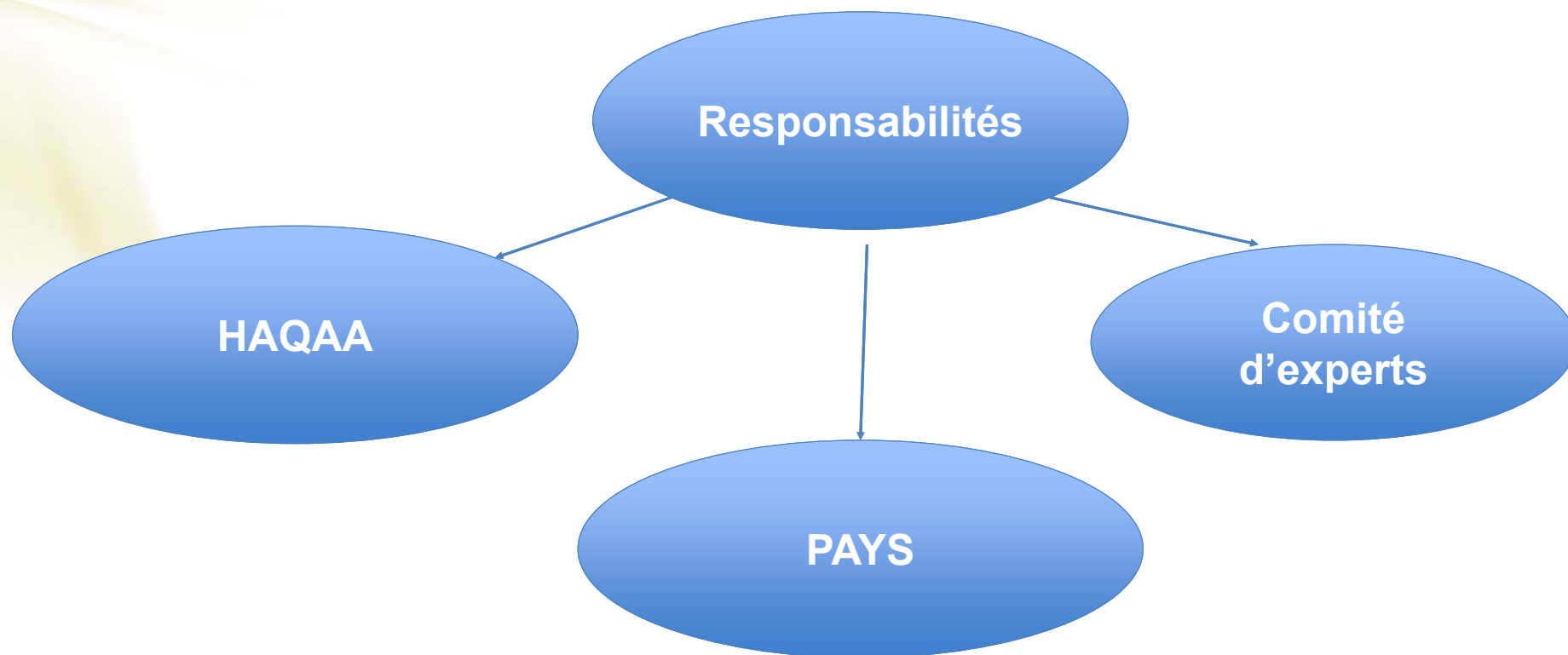
# Objectifs

- ❑ Information, partage, dissémination et amélioration de la compréhension des ASG -QA;
- ❑ harmonisation des pratiques d'assurance qualité en Afrique;
- ❑ Appui aux pays dans leur développement en matière d'assurance qualité;
- ❑ Renforcement des capacités

- ❑ Meilleure compréhension de la situation concernant l'assurance qualité externe, les besoins potentiels du pays et les opportunités de développement de l'AQ



ANAQ-SUP



ANA  -SUP

# DEROULEMENT DE LA MISSION

Avant la visite sur site (préparation)

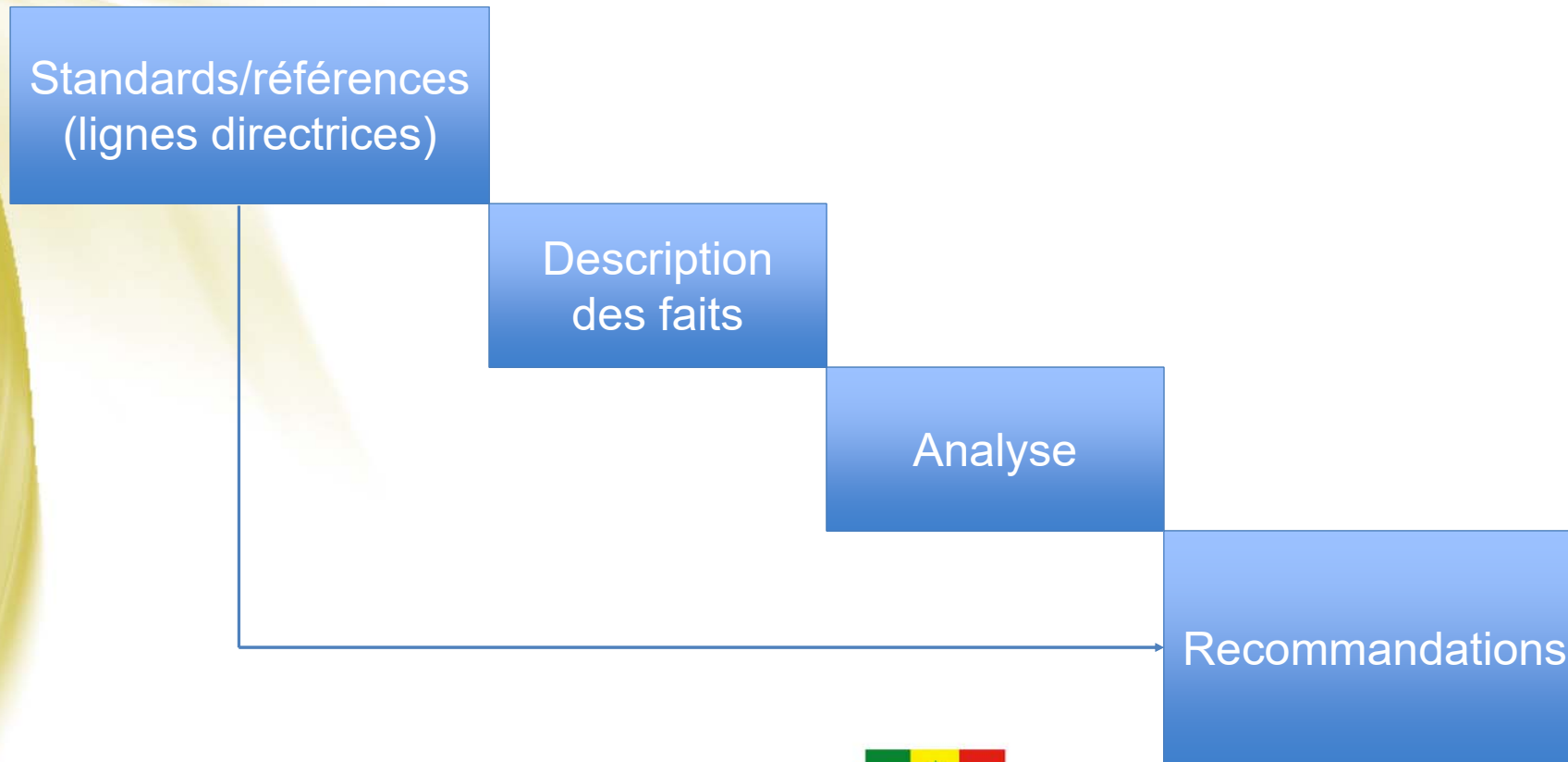
Pendant la visite sur site

Après la visite (production du rapport)

**Durée : 3 jours**



# Appréciation des standards (références)



# rapport de visite

- Forme (voir guide d'élaboration) :
- Fond : un rapport qui contiendra des recommandations pour le développement et l'amélioration du système d'assurance qualité du pays avec un accent particulier sur l'alignement des structures et approches externes d'assurance qualité avec les ASG-AQ
- Fond :
  - ✓ Rapport auto-évaluation;
  - ✓ Constations;
  - ✓ Analyses;
  - ✓ Recommandations.

## Défis

- ❑ insuffisance de formation préalable des experts/insuffisance de compétences techniques/absence d'une bonne compréhension des ASG-QA;
- ❑ Compréhension du contexte par le panel d'experts du pays;
- ❑ Compréhension commune des concepts utilisés;
- ❑ Changements institutionnels intervenus après le dépôt du rapport d'auto-évaluation;
- ❑ instauration d'un climat de confiance (préférence d'une visite conseil à la place d'une évaluation);
- ❑ Respect du calendrier des entretiens et autres visites (planification rigoureuse avec des entretiens centralisés);
- ❑ Réponses du projet HAQAA aux différentes requêtes des experts et retours sur le rapport;

## Conclusion

- ❑ Bonne préparation et bonne planification;
- ❑ Engagement de tous les experts, de l'équipe de HAQAA et du pays;
- ❑ approche pédagogique;
- ❑ Perspective constructive et d'amélioration.



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

