

**ÉVALUATIONS D'AGENCES D'ASSURANCE QUALITÉ ET VISITES D'APPUI DANS LE CADRE DE L'INITIATIVE HAQAA2**

**FORMATION ET SESSIONS DE PRÉPARATION À L'INTENTION DES EXPERTS**

**Mardi 12 avril 2022**  
**9h00 – 14h00 GMT**  
**11h00 – 16h00 CEST**

**Mardi 19 avril 2022**  
**9h00 – 14h00 GMT**  
**11h00 – 16h00 CEST**

**Formation en ligne sur Zoom, une traduction simultanée (anglais, français) sera disponible**

*Toutes les heures sont exprimées en GMT*

**12 avril 2022, 9h00 – 14h00 GMT**  
**Présentation des activités pilotes de HAQAA2**

<b>8h45 - 9h00</b>	<b>Les participants entrent dans la salle de réunion / Vérifications techniques effectuées</b> <a href="#">Lien Zoom pour se joindre à la réunion</a>	
<b>9h00 - 9h15</b>	<b>Mot de bienvenue et introduction</b>	Nathalie Lugano, ENQA
<b>9h15 - 9h30</b>	<b>À propos de l'Initiative HAQAA2</b>	Elizabeth Colucci, Obreal GLOBAL
<b>9h30 - 9h50</b>	<b>Introduction du contexte politique des ASG-QA (PAQAF, CESA)</b>	Juma Shabani, Université du Burundi, Burundi
<b>9h50 – 10h20</b>	<b>Utilisation et compréhension des ASG-QA</b>	Anneley Willemse, Université des Sciences et Technologie de Namibie
<b>10h20 – 10h35</b>	<b>Questions et discussion</b>	
<b>10h35 – 11h15</b>	<b>PAUSE</b>	

11h15 – 11h45	<b>Introduction des évaluations d'agences et des visites d'appui HAQAA2</b>	Nathalie Lugano
11h45 – 12h00	<b>Questions et discussion</b>	
12h00 – 12h30	<b>PAUSE</b>	
12h30 – 13h30	<b>Expériences des experts des évaluations pilotes d'HAQAA1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience d'une évaluation d'agence</li> <li>• Expérience d'une visite d'appui</li> </ul>	Anneley Willemse Abdou Lahate Cissé, ANAQ-Sup, Sénégal
13h30 – 14h00	<b>Questions et discussion</b>	
14h00	<b>Fin de la première journée</b>	

Toutes les heures sont exprimées en GMT

**19 avril 2022, 9h00 – 14h00 GMT**  
**Rôles et responsabilités des experts**

8h45 – 9h00	<b>Les participants entrent dans la salle de réunion / Vérifications techniques effectuées</b> <a href="#">Lien Zoom pour se joindre à la réunion</a>	
9h00 – 9h05	<b>Check-in</b>	

**1ère partie: Le rapport d'auto-évaluation**

9h05 – 9h25	<b>Introduction: Comment analyser un rapport d'auto-évaluation</b>	Fiona Crozier, Consultante indépendante, Royaume-Uni
9h25 – 10h05	<b>Groupes de travail parallèles sur l'analyse d'un RAE</b> Utiliser les extraits du rapport d'auto-évaluation fourni pour a) réfléchir à la couverture et décider des personnes à interroger lors de la visite du site et b)	4 groupes animés par Fiona Crozier (EN) Apiyo Okwiri (EN) Elizabeth Colucci (FR) Nathalie Lugano (FR)

	formuler les questions à poser aux personnes interrogées.	
<b>10h05 – 10h20</b>	<b>Questions et discussion</b>	
10h20 – 11h00	PAUSE	

**2ème partie: Réaliser des entretiens de manière efficace**

<b>11h00 – 11h20</b>	<b>Comment se préparer pour une visite sur site et comment mener des entretiens</b>	Fiona Crozier
<b>11h20 – 11h40</b>	<b>Expérience de l'ANAQ-Sup sur la mise en pratique des visites sur site hybrides</b>	Abdou Lahate Cissé
<b>11h40 – 12h00</b>	<b>Questions et discussion</b>	
12h00 – 12h30	PAUSE	

**3ème partie: Le rapport d'évaluation externe**

<b>12h30 – 12h50</b>	<b>Introduction: comment écrire un rapport d'évaluation</b>	Fiona Crozier
<b>12h50 – 13h30</b>	<b>Groupes de travail parallèles</b> Utilisation d'extraits du rapport d'évaluation fournis pour décider de la manière de formuler des recommandations d'amélioration	4 groupes animés par Fiona Crozier (EN) Apiyo Okwiri (EN) Elizabeth Colucci (FR) Nathalie Lugano (FR)
<b>13h30 – 13h45</b>	<b>Questions et discussion</b>	
<b>13h45 – 14h00</b>	<b>Récapitulation et mots de clôture</b>	Nathalie Lugano

## Contexte des évaluations d'agences et des visites d'appui HAQAA

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur est reconnue comme un domaine stratégique clé dans l'Agenda 2063 de l'Union africaine, qui donne la priorité à un certain nombre d'outils et de mesures visant à harmoniser le secteur de l'enseignement supérieur africain et à le rendre à la fois réactif au niveau local et compétitif au niveau mondial. La collaboration en matière d'assurance qualité de l'enseignement supérieur, et plus généralement l'harmonisation, est également un domaine de collaboration fructueux dans le cadre de la stratégie commune Afrique-UE. L'objectif est d'établir des structures et des systèmes compatibles qui faciliteraient la mobilité universitaire et favoriseraient la comparabilité des qualifications.

Un soutien pour atteindre ces objectifs a été apporté en 2015-2018 par l'Initiative d'harmonisation de l'assurance qualité et de l'accréditation de l'enseignement supérieur africain (HAQAA), financée par l'Union européenne dans le cadre du partenariat stratégique Afrique-UE. Cette Initiative a facilité l'élaboration des Références et lignes directrices africaines pour l'assurance qualité (ASG-QA) et d'une méthodologie pour l'évaluation par les pairs des agences externes d'assurance qualité par rapport aux normes des parties B et C des ASG-QA. En 2018, des équipes d'experts ont réalisé quatre évaluations pilotes d'agences nationales d'assurance qualité externe et quatre visites d'appui auprès de ministères de l'enseignement supérieur dans cinq régions différentes de l'Union africaine.

Afin de poursuivre le développement et le renforcement de l'assurance qualité externe en Afrique, la deuxième phase de l'initiative HAQAA (HAQAA2 : 2020-2022) coordonne d'autres évaluations d'agences d'assurance qualité externe établies, ainsi que des visites d'appui dans les pays où il existe une agence d'assurance qualité nouvellement créée ou dont les préparatifs sont en cours pour en créer une.

## Les ASG-QA

Les ASG-QA ont été élaborées en 2015-2018 sur la base d'une cartographie des normes nationales et régionales existantes en Afrique, ainsi que des enseignements tirés de l'Europe avec les ESG. Les ASG-QA suivent un format similaire à celui des ESG (les parties A, B et C des ASG-QA correspondent aux parties 1, 2 et 3 des ESG, et elles sont structurées comme des normes et des lignes directrices). Les principales différences sont que les ASG-QA sont plus détaillées et qu'elles comprennent également des conseils spécifiques pour l'enseignement ouvert et à distance. Le texte intégral des ASG-QA est disponible [ici](#).

## Les évaluations d'agence

Il s'agit d'une évaluation complète de l'agence par rapport aux normes des parties B et C des ASG-QA. La méthodologie est similaire à celle utilisée dans les évaluations d'agences de l'ENQA, c'est-à-dire une phase d'auto-évaluation, une visite sur site par un panel d'experts (dans le cas présent deux experts africains et un expert européen), et un rapport avec des conclusions et des recommandations d'amélioration. Cependant, comme ces évaluations d'agences sont encore considérées comme étant dans une phase pilote, aucun jugement de conformité n'est émis, il n'est pas obligatoire de publier le rapport d'évaluation final (bien que de nombreuses agences dans la première phase d'évaluation l'aient fait volontairement) et il n'y a pas de conséquences formelles au processus d'évaluation.

## Visites d'appui

Les visites d'appui sont destinées aux agences qui n'ont été créées que récemment ou aux ministères qui sont en train de mettre en place une agence indépendante et de transférer la responsabilité de l'assurance qualité externe. La méthodologie de base est la même que pour les évaluations d'agences, sauf que l'agence n'est tenue d'aborder que certaines normes sélectionnées dans le RAE, et le rapport d'évaluation final n'abordera que les normes pour lesquelles des preuves sont disponibles. La visite sur site et le rapport d'évaluation prennent également un ton plus "développemental" en reconnaissance du fait que les activités d'assurance qualité externe ne sont pas entièrement établies. Comme pour les évaluations d'agences, il n'y a pas de jugement de conformité ni de conséquences formelles des visites d'experts.

## Evaluations d'agences et visites d'appui HAQAA2

Les organisations suivantes se sont inscrites pour participer aux évaluations d'agences et visites d'appui HAQAA2 :

Pays	Agence/Ministère	Type d'activité
Mali	AMAQ-SUP – Agence Malienne d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Evaluation d'agence
Botswana	Botswana Qualifications Authority	Evaluation d'agence
Algérie	CIAQES – Commission Nationale d'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur	Visite d'appui
Angola	INAAREES – Instituto Nacional de Avaliação e Acreditação de Estudos do Ensino Superior	Visite d'appui
Guinée	ANAQ-GN – Autorité Nationale d'Assurance Qualité dans l'enseignement, la formation et la recherche	Visite d'appui
Côte d'Ivoire	Direction Générale de la Qualité et des Evaluations	Visite d'appui
Mauritanie	AMAQ-ES – Autorité Mauritanienne d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur	Visite d'appui
Soudan	Higher Commission for Evaluation and Accreditation of Higher Education	Visite d'appui
Congo RDC	ANAQ-ESU – Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et Universitaire	Visite d'appui

## Formation des experts

La formation préparatoire réunira les 27 experts africains qui ont été sélectionnés pour faire partie des comités d'évaluation, ainsi que quelques experts supplémentaires afin de les former pour de futures visites et d'accroître le pool des experts.

La formation permettra aux experts de se familiariser avec le contenu, le format et la méthodologie du processus d'évaluation. Elle donne en outre aux experts l'occasion de se familiariser avec les ASG-QA et le contexte politique plus large, afin de mieux contextualiser les exigences des évaluations pilotes dans le cadre continental.

Trois formateurs externes seront invités à l'événement - à la fois des experts européens expérimentés dans les évaluations d'agences et aussi dans le contexte de l'initiative HAQAA, et des experts africains qui ont pris part à la première série d'évaluations pilotes et de visites d'appui. ENQA, DAAD, AUA et OBREAL Global participeront en tant que secrétaires et logisticiens et serviront également de facilitateurs et de formateurs le cas échéant.