

## Initiative HAQAA2

### Introduction des évaluations d'agences et des visites d'appui

*Nathalie Lugano*  
*Chargée de projets, ENQA*

*Formation de préparation*  
*à l'intention des experts – 12 avril 2022*



Harmonisation, Accreditation  
and Quality Assurance in  
African Higher Education

Cette initiative est mise en œuvre pour le compte des Commissions de l'Union Européenne et Africaine par le consortium suivant:

# Contexte

- Premier cycle d'évaluations pilotes d'agences et de visites d'appui en 2018 sous HAQAA1
- Ce nouveau cycle d'évaluation sous HAQAA2 vise à tester davantage la méthodologie, en tenant compte des améliorations apportées suite au feedback de HAQAA1
- Objectif principal: intensifier la coordination intra-régionale et renforcer la capacité des agences d'AQ pour la mise en oeuvre des ASG-QA

# Evaluations d'agences et visites d'appui HAQAA2

<b>Pays</b>	<b>Agence/Ministère</b>	<b>Type d'activité</b>
Mali	AMAQ-SUP – Agence Malienne d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	Evaluation d'agence
Botswana	Botswana Qualifications Authority	Evaluation d'agence
Algérie	CIAQES – Commission Nationale d'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur	Visite d'appui
Angola	INAAREES – Instituto Nacional de Avaliação e Acreditação de Estudos do Ensino Superior	Visite d'appui
Guinée	ANAQ-GN – Autorité Nationale d'Assurance Qualité dans l'enseignement, la formation et la recherche	Visite d'appui
Côte d'Ivoire	Direction Générale de la Qualité et des Evaluations	Visite d'appui
Mauritanie	AMAQ-ES – Autorité Mauritanienne d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur	Visite d'appui
Soudan	Higher Commission for Evaluation and Accreditation of Higher Education	Visite d'appui
Congo RDC	ANAQ-ESU – Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et Universitaire	Visite d'appui

# Objectifs des évaluations d'agences & des visites d'appui

- Évaluations axées sur l'amélioration afin d'examiner la mesure dans laquelle l'agence/le ministère satisfait aux attentes des ASG-QA
- Soutenir le développement/l'établissement de l'agence nationale d'AQ conformément aux ASG-QA
- Sensibilisation aux ASG-QA et au PAQAF
- Faciliter la discussion avec les parties prenantes
- Augmenter la visibilité de l'agence

# Différence entre les évaluations d'agences et les visites d'appui

- Évaluation d'agence: évaluation complète de l'agence au regard de toutes les références des parties B et C des ASG-QA
- Visite d'appui: évaluation de l'agence/du ministère ne prend en compte que les références des parties B et C des ASG-QA préalablement choisies. Au minimum:
  - Partie B
    - Référence 2: processus d'assurance qualité externe élaborés en fonction du contexte et définis de façon à réaliser les buts et objectifs visés de l'AQE
  - Partie C
    - Référence 1: Personnalité juridique
    - Référence 2: Vision et Enoncé de mission
    - Référence 3: Gouvernance et Gestion
    - Référence 4: Indépendance de l'AAQ
    - Référence 7: Ressources humaines et financières

# Vue d'ensemble de la méthodologie

- Formation
- Phase d'auto-évaluation
- Visite sur site du comité d'experts
- Rapport et recommandations écrits
- Suivi

# Comités d'experts

- 2 experts d'Afrique
- 1 expert d'Europe
  
- L'éventail d'expériences, la représentation géographique, l'égalité hommes-femmes, etc. sont pris en compte dans la formation des comités
- Un(e) président(e) et un(e) secrétaire sont nommés pour chaque comité

# Étape par étape: La phase d'auto- évaluation

- Autoréflexion critique de la part de l'agence/du ministère (avec les parties prenantes) sur les processus et développements
- Réfléchir au passé, au présent et au futur
- Analyse SWOT
- Le rapport qui en résulte: description et analyse de comment l'agence/ministère répondent (ou comptent répondre) aux attentes des Parties B et C des ASG-QA



## Étape par étape: La visite sur site

- 3-5 jours de visite sur site du comité d'experts en hybride ou en présentiel en mai/juin 2022 (ENQA fournira un soutien pratique)
- Réunions du comité avec les représentants de l'agence/du ministère (gestion/gouvernance, personnel, experts) et les principales parties prenantes (EES, étudiants, responsables politiques)
- Les experts résumeront les principales constatations à la fin de la visite
- Un programme type sera fourni

# Étape par étape: Rapport et recommandations

Le rapport du comité d'experts inclura

- Les principaux constats: preuves, analyse et conclusions relatifs à chaque référence des Parties B et C des ASG-QA (mais pas de jugement de conformité)
- Recommandations pour les domaines qu'il conviendrait de développer
- Signalements de bonnes pratiques

Le rapport couvrira toutes les références des ASG-QA (pour les évaluations d'agences) ou une sélection des références (pour les visites d'appui)

## Étape par étape: Suivi

- l'agence/le ministère distribuera le rapport aux parties prenantes et discutera avec elles des résultats
- Evènement de politique et de promotion en présentiel entre sept et nov 2022 dans 6-7 pays
- Retour d'information des experts et des agences

# Formation et soutien

- Réunions individuelles entre ENQA, l'agence/le ministère, et le comité d'experts
- La coordinatrice ENQA (Nathalie Lugano) sert de contact principal

## Documents clés:

- ASG-QA
- Méthodologie d'évaluation externe des AAQ
- Modèle de rapport (annexe VII de la Méthodologie)
- Protocole pour les visites sur site en hybride



# DES QUESTIONS?