

Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup)

Retour d'expériences d'une visite sur site hybride : cas de l'ANAQ-Sup du Sénégal

Abdou Lahate CISSE

www.anaqsup.sn



Contexte

Le contexte de la pandémie à Covid 19 ayant entraîné des restrictions sur les déplacements internationaux et sur les interactions physiques, l'ANAQ-Sup a mis en place un dispositif d'évaluation externe hybride (présentiel et en ligne) pour réaliser les évaluations externes notamment, celle qui nécessitent la participation d'experts internationaux notamment européens et nord américains.

Un protocole qui décrit la participation de l'experts à distance (depuis la réunion de préparation jusqu'au dépôt du rapport d'évaluation externe) a été élaboré. Il est partagé avec les experts dès la constitution de l'équipe d'évaluation.



Objectifs

- Continuité des évaluations ;
- Posture résiliente;
- respect des mesures barrières édictées par les autorités sanitaires;
- Garantie de la rigueur et de la crédibilité de son système d'assurance qualité.

Evaluations concernées :

- ✓ Université traditionnelle;
- ✓ Université en ligne;
- ✓ Ecole d'ingénieur;
- ✓ Programmes de formation

Composition de l'équipe :

- ✓ 2 - 5 experts en présentiel (Président)
- ✓ 1 expert en ligne
- ✓ Pays de résidence :
France, Canada, USA,
Suisse, Tunisie, etc.

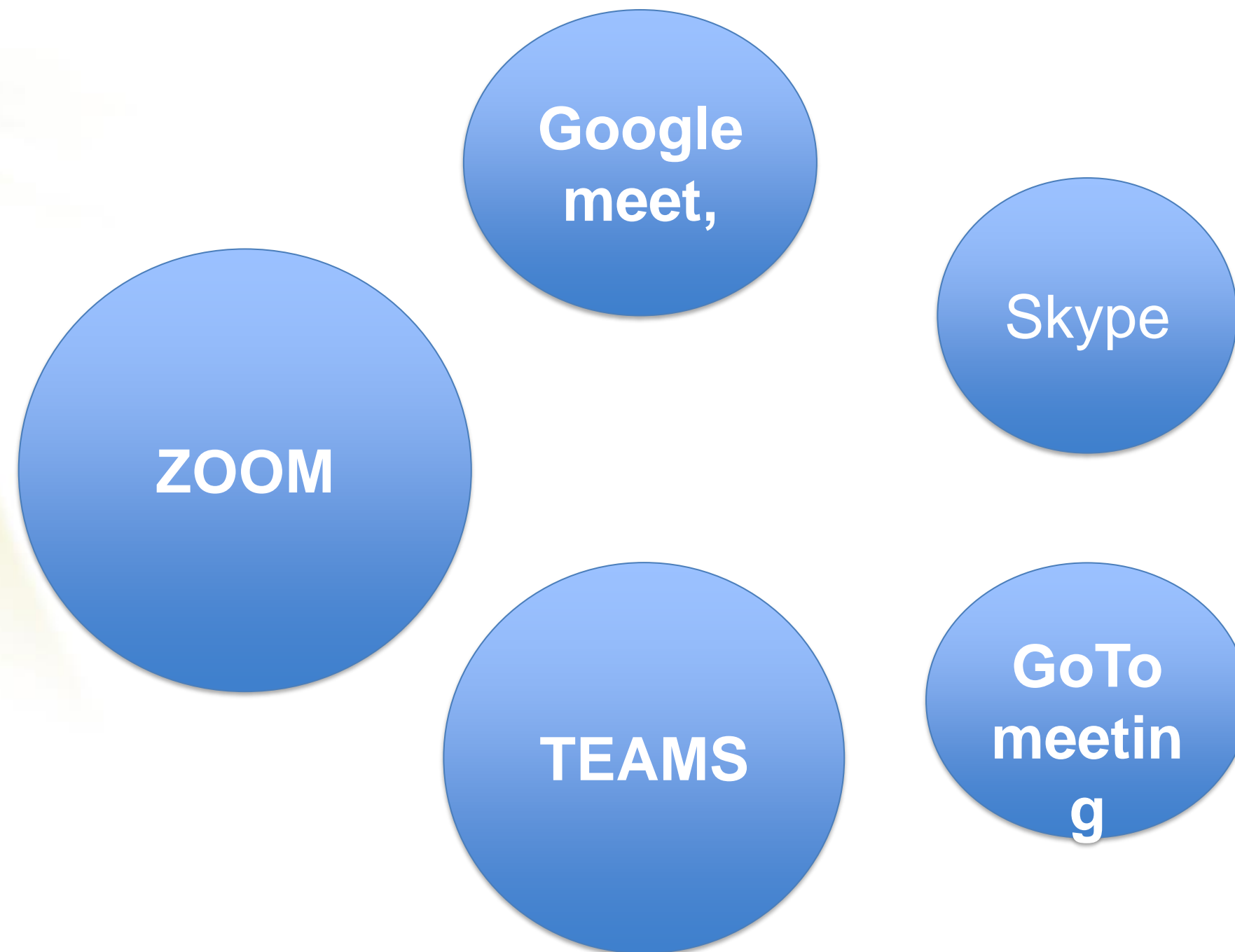


Les Etapes de l'évaluation externe

Après la constitution de l'équipe d'experts, l'évaluation externe comprend 3 étapes:



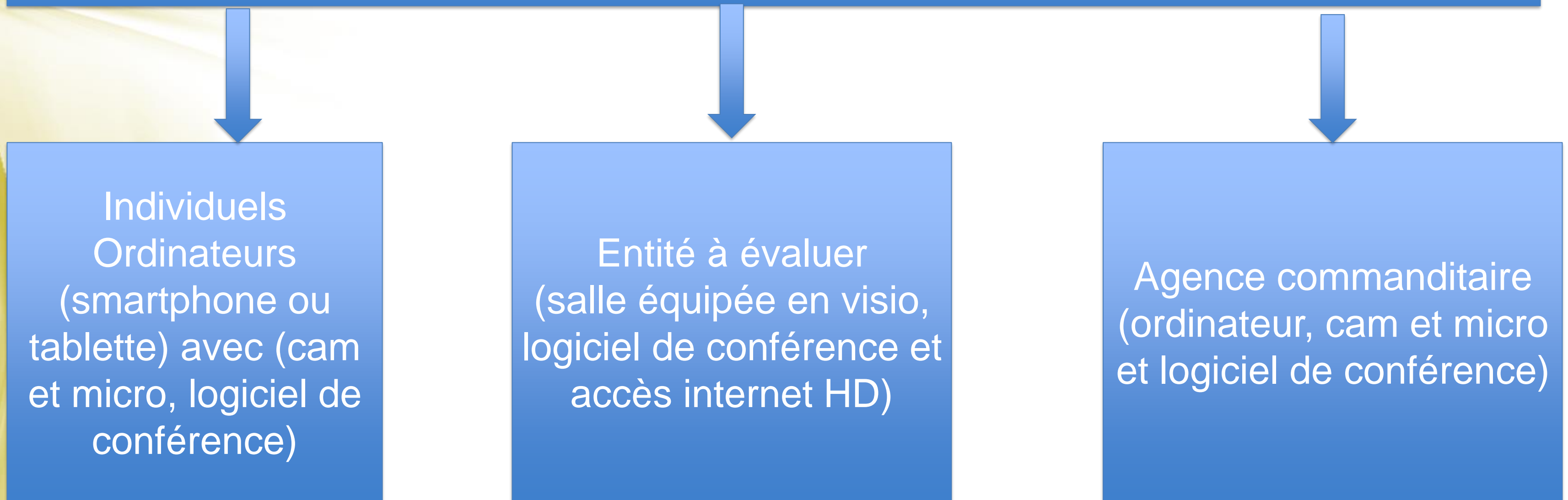
Choix de la plateforme collaborative (conférence en ligne)



N.B. Attention aux versions et aux installations préalables nécessaires



EQUIPEMENTS



Toutes les personnes concernées par l'évaluation doivent recevoir le lien de connexion qui est testé et fonctionnel

Rencontres de préparation de la visite sur site

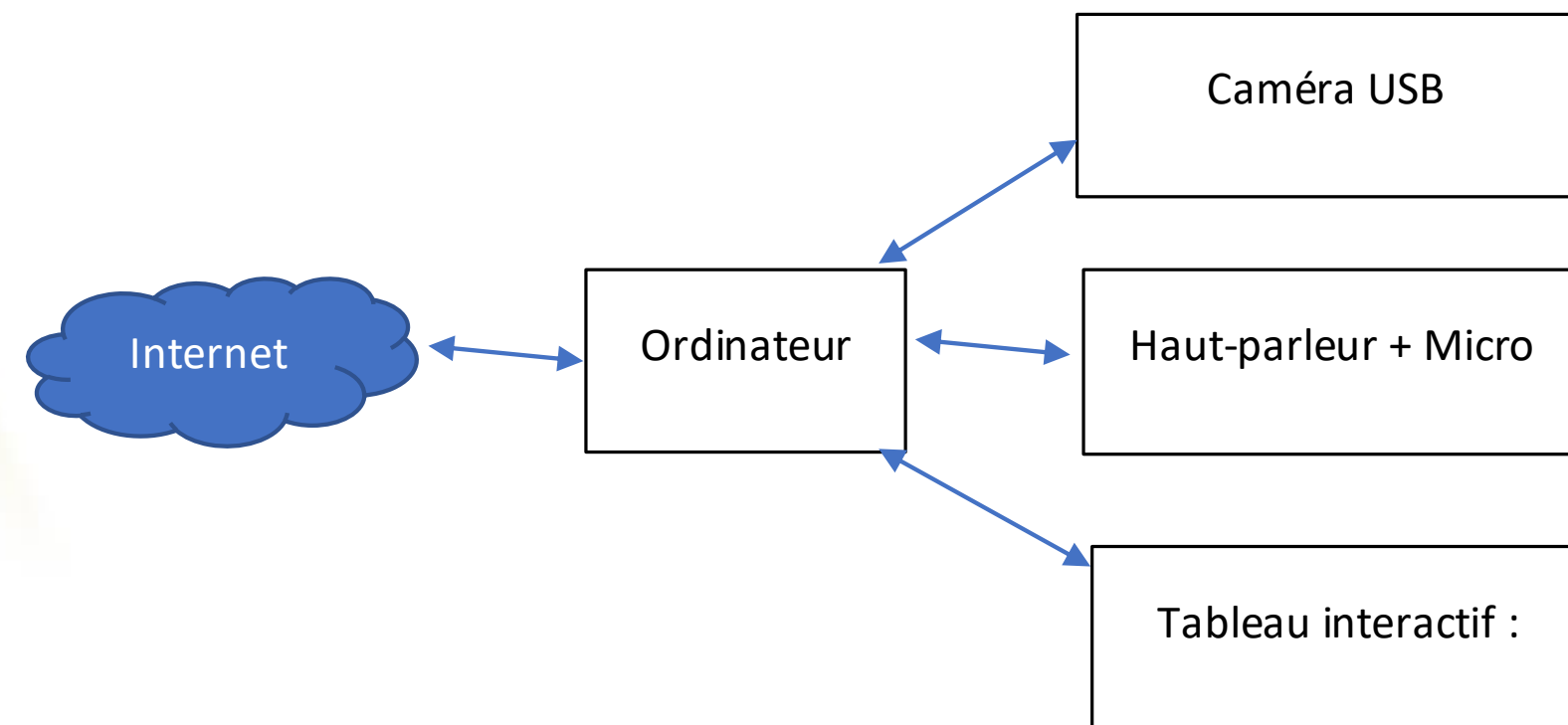
- Rencontre avec l'EES à évaluer :
 - ✓ Rappel des objectifs, de la méthodologie hybride (protocole), des dispositions sanitaires obligatoires et des résultats attendus de la visite sur site et de l'évaluation externe;
 - ✓ Tests techniques sur la plateforme choisie :
 - avec les experts :
 - ✓ partage des objectifs, du carnet de visite, du protocole de la visite hybride, des dispositions sanitaires;
 - ✓ Tests techniques de la plateforme collaborative/conférence
 - Rencontre avec EES et les experts :
 - ✓ Partage du document de planification de la visite sur site (entretiens, visite des locaux
 - ✓ tests techniques sous la supervision du responsable informatique désigné par l'EES (échange de numéros whatsapp avec l'expert à distance);
 - ✓ Partage : protocoles sanitaire et de participation à distance

Pendant la visite sur site

- Demander l'autorisation d'enregistrer des vidéos quand la connexion est coupée pour l'expert à distance;
- entretiens dans la salle de visio-conférence;
- Prise en charge des questions formulées auparavant par l'expert à distance par le Président (en cas de déconnexion);
- Débriefing durant les pauses et à la fin de la journée;
- Renseigner au fur et à mesure de l'évaluation le document relatif à l'évaluation partagé (drive);
- Garder toujours le même le lien durant la période de la visite sur site

Exemple d'un dispositif technique mis en place lors d'une visite sur site

Le dispositif techniques mis en place comprenait les éléments suivants:



- Microsoft Teams pour la visioconférence.
- Recours au mobile et connexion mobile pour la visite des locaux et équipements pédagogiques.

Elaboration du rapport

- Approche classique;
- Partage de document (lien de google drive)
- Facilitation de réunions des experts (plateforme) à la demande du Président;
- (Partie descriptive : déroulement de la visite sur site)

Les avantages

- ❑ Gain de temps dans l'organisation des évaluations (le problème de disponibilité des experts pour l'évaluation se pose de moins en moins);
- ❑ Gain de temps de pour les experts (des jours de voyage de moins);
- ❑ Gain financier pour l'ANAQ-Sup (billets d'avion, frais d'hôtel, de restauration et de transport de moins) ;
- ❑ Gain temps pour l'équipe technique de l'ANAQ-Sup (temps d'organisation réduit);
- ❑ Participation en ligne à toutes les étapes de la visite sur site.

Les contraintes/limites

- ❑ Décalages horaires pouvant obliger quelques fois les experts (européens et nord américains) à travailler à des heures inhabituelles;
- ❑ Quelques soucis de connexions internet signalés;
- ❑ Certains établissements ne disposent pas d'équipements de visioconférence adéquat pour faciliter la participation des experts en ligne;

Principal Défi:

- Assurer la qualité de la connexion à internet lors des évaluations;

MERCI DE VOTRE ATTENTION



ANA  -SUP